

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży Towarów i usług. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży wiążą Sprzedawców w pełnym zakresie, chyba że strony uregulują to w inny formalny sposób.

2. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży są dostępne przed zawarciem umowy w formie pisemnej na stronie internetowej www.uniagroup.com.

3. **Definicje** pojęć użytych w ogólnych warunkach sprzedaży:

OWS - ogólne warunki sprzedaży.

Kupujący – Unia Sp. z o.o.

Sprzedający – sprzedający Towary i usługi.

Towary – rzeczy ruchome, produkty i usługi, dobra, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a UNIA.

Maszyna – produkt końcowy UNIA, w którym został zamontowany Towar.

Zamówienie – zobowiązanie zakupu Towarów i usług złożone przez Kupującego na piśmie, dostarczone e-mailem, zawierające: nazwę zamawianego produktu, cenę, ilość, sposób dostawy, termin i miejsce realizacji zamawianych Towarów i usług.

Potwierdzenie zamówienia – Sprzedawca potwierdza zamówienie za pośrednictwem poczty elektronicznej w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania Zamówienia od UNIA.

Reklamacja – pisemne oświadczenie UNIA skierowane do Sprzedawcy, zawierające żądanie realizacji zobowiązań opisanych w punkcie 20 niniejszych ogólnych warunków sprzedaży, wzór zgłoszenia w Załączniku nr 1, stanowiącym integralną część niniejszych ogólnych warunków sprzedaży.

Dokumentacja Unia - rysunki konstrukcyjne, parametry krytyczne mające zasadniczy wpływ na funkcjonalność Towaru.

Dokumentacja Sprzedającego:

- DTR w tym instrukcja obsługi, wyniki badań, certyfikaty, atesty, deklaracje zgodności WE, deklaracje właściwości użytkowych, protokoły zatwierdzenia przez dział jakości oraz dokumentacja oceny ryzyka, wszelkie sprawozdania techniczne podające wyniki badań i testów.

– w odpowiednich przypadkach deklarację włączenia maszyny nieukończoną i instrukcję montażu.

Dni robocze - dni kalendarzowe z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy, określonych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 1951, Nr 4, Poz. 28 z późn. zm.).

F.A.I – oznacza badanie kontrolne pierwszego Towaru lub kilku pierwszych sztuk, wzór zgłoszenia w Załączniku nr 2, stanowiącym integralną część niniejszych ogólnych warunków sprzedaży.

Audyt – oznacza audyt przeprowadzony przez audytorów UNIA po uprzednim powiadomieniu Sprzedającego na piśmie, który obejmuje systemy zarządzania jakością i produkcję Towarów dla UNIA.

Wada – oznacza każdy defekt, uszkodzenie lub niezdatność do eksploatacji Towaru, oznaczająca w szczególności niezgodność warunków technicznych Towaru z technicznymi lub funkcjonalnymi parametrami lub innymi cechami określonymi w Dokumentacji. Niezgodności są wynikiem w szczególności takich okoliczności jak błąd projektowy, wada produkcyjna, wada materiału, powodujące

niewłaściwe jego działanie uniemożliwiające obsługę Towaru lub Maszyny, na którym zostało zamontowane.

Wada seryjna - Za wadę seryjną uznaje się tego samego rodzaju wadę tkwiącą w Urządzeniu lub uszkodzenia w funkcjonowaniu takiego samego elementu, części, podzespołu Urządzenia, bez względu na rodzaj uszkodzenia, która wystąpi w ciągu 36 miesięcy od daty odbioru Maszyny.

Stale stosunki gospodarcze – oznaczają, trwanie realizacji zamówienia jednej ze stron, bądź powtarzalność kontaktów handlowych Stron, polegającą na co najmniej dwukrotnym wykonywaniu przez jedną ze stron zamówienia drugiej strony w okresie 12 miesięcy kalendarzowych poprzedzających złożenie Zamówienia.

4. Złożenie zamówienia przez UNIA do Sprzedawcy, oznacza przyjęcie oferty na warunkach określonych w Zamówieniu. Sprzedawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, w terminie 3 dni roboczych, o ile nie zostało to uzgodnione pomiędzy Stronami inaczej.

5. W przypadku niezgodności Potwierdzenia Zamówienia z Zamówieniem w jakimkolwiek zakresie, UNIA ma prawo, w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania Potwierdzenia Zamówienia, oświadczyć pisemnie (poprzez pocztę elektroniczną), czy akceptuje wykonanie Zamówienia na warunkach zmienionych przez Sprzedawcę.

6. Zamówienia wystawione przez UNIA są wiążące w formie elektronicznej, bez konieczności opatrzenia ich podpisem.

7. Sprzedawca powiadomi pisemnie UNIA, o każdej zmianie, co najmniej na 10 dni przed wprowadzeniem ww. zmian. UNIA pisemnie potwierdzi lub odrzuci wprowadzenie zmiany do Towaru lub procesu jego produkcji. W przypadku braku akceptacji zmiany, UNIA w terminie 30 dni ma prawo do odstąpienia od umowy.

8. Sprzedawca powiadomi pisemnie UNIA, o każdej niezgodności Towaru z Zamówieniem najpóźniej na 30 dni przed dostawą. UNIA pisemnie potwierdzi lub odrzuci dostawę niezgodnego Towaru. W przypadku dostarczenia Towarów niezgodnych z Zamówieniem bez pisemnej zgody UNIA, a także w przypadku niepowiadomienia UNIA o niezgodności Towaru z Zamówieniem, co najmniej 30 dni przed planowaną datą dostawy, UNIA ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od otrzymania informacji o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.

9. W przypadku rozbieżności danych między Zamówieniem złożonym przez UNIA, a fakturą Sprzedawcy za uzgodnione uznawane są dane z Zamówienia.

10. Wartość Zamówienia stanowi wartość zamówionego Towaru wraz z dokumentami oraz jego opakowaniem i dostawą do UNIA.

11. Podstawą do wystawienia faktury oraz warunkiem jej płatności jest dostawa kompletnego i nieuszkodzonego Towaru do UNIA zgodnie z punktem 12 oraz 17 niniejszych OWS.

12. Sprzedawca informuje UNIA o wysyłce Towaru poprzez pocztę elektroniczną, co najmniej na 2 dni przed planowaną wysyłką Towaru do UNIA, na adres mailowy specjalisty ds. zakupów. E-mail z awizacją powinien zawierać podpisane dokumenty dostawy. Brak awizacji w wyznaczonym powyżej terminie stanowi podstawę do odmowy przyjęcia przez UNIA dostarczonego Towaru. Sprzedawca, wraz z dostawą

Towaru, zobowiązany jest dostarczyć dokument WZ Sprzedawcy lub list przewozowy stosowny do rodzaju transportu wraz ze specyfikacją przesyłki.

13. Na dokumencie dostawy, fakturze, certyfikatach jakości i deklaracjach zgodności Sprzedawca zobowiązany jest umieścić numer Zamówienia UNIA oraz wyszczególnić materiały, zawierające co najmniej indeks materiałowy UNIA.

14. Nieodłączną częścią dostawy materiałów, dla których zostało to wyszczególnione w Zamówieniu UNIA, są wymagane dokumenty jakości, atesty, certyfikaty etc.

15. W przypadku realizacji usług, Sprzedawca usługi ma obowiązek dostarczenia wraz z fakturą protokołu przekazania usługi podpisanego przez UNIA.

16. Sprzedawca zapewnia pełną identyfikację dostarczanego Towaru, oznacza materiał etykietą posiadającą nazwę oraz numer materiału.

17. Sprzedawca pakuje oraz znakuje opakowania zbiorcze Towaru w sposób gwarantujący ochronę w trakcie transportu oraz rozładunku bez wykorzystania specjalistycznych narzędzi rozładunkowych.

18. Dostawy Towaru przyjmowane są w dni robocze, w siedzibie UNIA w godzinach otwarcia magazynów:

- a) magazyn Słupsk – od poniedziałku do piątku od 7:00 do 15:00
- b) magazyn Brzeg – od poniedziałku do piątku od 7:00 do 15:00
- c) magazyn Grudziądz – od poniedziałku do piątku od 7:00 do 15:00
- d) magazyn Kąty Wrocławskie – od poniedziałku do piątku od 7:00 do 15:00

Dopuszcza się możliwość przyjęcia dostawy poza godzinami otwarcia magazynów pod warunkiem, że zostanie to wcześniej uzgodnione pomiędzy UNIA i Sprzedawcą.

19. Kontrola ilościowa dostarczonego Towaru oraz jego stanu po transporcie odbywa się w ciągu 4 dni roboczych od dostarczenia do magazynu UNIA, poprzez porównanie zgodności dostawy z Zamówieniem i dokumentami dostarczonymi przez Sprzedawcę oraz poprzez oględziny zewnętrznego stanu Towaru.

20. W przypadku, braku zgodności ilości Towaru z Zamówieniem lub z dokumentami WZ Sprzedawcy, lub gdy dostarczony Towar będzie uszkodzony, UNIA zaznaczy powyższą niezgodność w dokumentach reklamacji dostawy (orzeczenie kontroli). Reklamacja zostanie złożona pisemnie za pomocą poczty elektronicznej. Sprzedawca zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia niezgodności przez UNIA dostarczyć na własny koszt brakujące części dostawy lub wymienić wadliwy Towar na nowy, wolny od wad.

21. Za realizację Zamówienia, uważa się dostarczenie do UNIA Towaru zgodnego z Zamówieniem wraz ze wszystkimi wymaganymi przez UNIA dokumentami (pkt. 13-17).

22. Własność Towaru przechodzi na rzecz UNIA w momencie dokonania kompletnej dostawy.

23. UNIA otrzymuje dwuletnią gwarancję na Towar, termin gwarancji liczony jest od dnia dostawy Towaru do siedziby UNIA, chyba, że ustalono inaczej.

24. UNIA otrzymuje gwarancję, że parametry techniczne i wydajnościowe Towaru są zgodne z parametrami określonymi w Zamówieniu UNIA oraz że w okresie gwarancji, Towar będzie wolny od wad, które uniemożliwiałyby jego prawidłową i bezawaryjną eksploatację.

- 25.** UNIA w okresie gwarancji poinformuje Sprzedawcę w formie pisemnej o wystąpieniu wady Towaru. Sprzedawca w terminie 3 dni od zawiadomienia przez UNIA jest zobowiązany usunąć wykrytą wadę Towaru. Sprzedawca może nie uznać złożonego w powyższy sposób roszczenia UNIA wyłącznie w przypadku, gdy udowodni, że wada Towaru powstała z winy UNIA na skutek niewłaściwej eksploatacji lub zastosowania Towaru, niezgodnej z przekazanymi przez Sprzedawcę instrukcjami/dokumentami. Gwarancja ulega wydłużeniu o czas od zgłoszenia wady Towaru do jej usunięcia.
- 26.** Okres gwarancji liczony jest od początku w przypadku wymiany Towaru na nowy.
- 27.** W przypadku, niedotrzymania terminu usunięcia wady przez Sprzedawcę, UNIA ma prawo usunąć wadę samodzielnie lub zlecić jej usunięcie osobie trzeciej, na koszt Sprzedawcy, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji.
- 28.** Jeżeli w okresie gwarancji wystąpi w 20% Towarów usterka tego samego rodzaju traktowane jest to jako wada seryjna. Sprzedawca zobowiązany jest usunąć wadę seryjną we wszystkich Towarach z dostawy, niezależnie od tego czy na nich już wystąpiła, czy nie.
- 29.** Skuteczne usunięcie wady seryjnej następuje poprzez wymianę Towarów lub ich elementu na nowy o zmienionej konstrukcji, innych parametrach lub technologii wykonania, bądź zastąpienie Towarów lub ich elementu nowym, pochodzącym od innego producenta. Wszystkie elementy, które miały usuniętą wadę seryjną otrzymują 24-miesięcznej gwarancję.
- 30.** Termin usunięcia wady seryjnej to 21 dni od jej wystąpienia lub w innym uzgodnionym przez Strony terminie.
- 31.** Usunięcie wady Towaru odbywa się na koszt Sprzedawcy. Ponosi on również wszelkie udokumentowane koszty związane ze stwierdzeniem wady i jej usunięciem.
- 32.** Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkody na zdrowiu lub życiu osób trzecich jak, wówczas Sprzedawca jest zobowiązany do przejęcia odpowiedzialności za wszystkie wynikające z tego roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej za produkt i wynagrodzić Kupującemu szkodę.
- 33.** W przypadku, kiedy w wyniku wady Towaru dojdzie do jakiegokolwiek uszkodzenia innego komponentu maszyny, na którym zamontowany zostanie Towar, mienia Kupującego, Użytkownika lub podmiotu trzeciego, Sprzedawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich udokumentowanych kosztów napraw oraz zapłaty kary umownej. Kupujący uprawniony jest również do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 34.** W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wad ukrytych Towaru, zagrażających bezpieczeństwu ruchu i życiu ludzkiemu, Sprzedawca zobowiązany będzie do dokonania odpowiednich zmian w dokumentacji konstrukcyjnej Towaru oraz montażu w Maszynie. Po upływie okresu gwarancji, obowiązek Sprzedawcy do wprowadzenia powyższej wspomnianych zmian dokumentacji konstrukcyjnej pozostaje w mocy, przy czym Strony uzgodnią odpowiednie wynagrodzenie z tego tytułu.
- 35.** Zwolnienie Sprzedawcy z zapłaty kary umownej jest możliwe wyłącznie w przypadku wykazania przez niego, w ciągu 7 dni od zaistnienia szkody, że nie zaistniała ona w wyniku wady Towaru i winy Sprzedawcy.
- 36.** Nienależyte wykonanie dostawy lub zobowiązania przez Sprzedawcę, uprawnia UNIA do obciążenia Sprzedawcy następującymi karami:

- a) niezgodność w zakresie dostawy Towaru i dokumentów określonej w punktach 12-15 niniejszych OWS podlega reklamacji oraz jednorazowej karze w wysokości 2% od wartości dostarczonego materiału,
- b) opóźnienie w dostawie kompletnego Towaru w stosunku do terminu określonego w Zamówieniu – w wysokości 2% wartości opóźnionego Zamówienia za każdy dzień opóźnienia,
- c) opóźnienie w usuwaniu wady lub wady seryjnej Towaru – w wysokości 2% wartości Towaru za każdy dzień opóźnienia,
- d) naruszenie poufności, poprzez ujawnienie jakichkolwiek informacji związanych z Zamówieniem bez zgody UNIA, w wysokości 100.000 zł za każde naruszenie,
- e) odstąpienie od umowy z przyczyn nienależytego wykonania umowy przez Sprzedawcę - karą umowną w wysokości 10% wartości części umowy, od której UNIA odstąpiła,
- f) wystąpienie wady po rozpoczęciu eksploatacji Towaru w produktach UNIA przez klienta końcowego – karą umowną w kwocie 400 zł za każdy wypadek wady, tytułem zryczałtowanych kosztów działań Serwisu UNIA w związku z wadą. Zapłata kary nie zwalnia Sprzedawcy z obowiązku wykonania zobowiązania.

37. Sprzedawca uprawniony jest do dochodzenia od UNIA odsetek ustawowych, w przypadku opóźnienia w zapłacie ceny za Towar.

38. Sprzedawca nie może udostępniać informacji związanych z Zamówieniem osobom trzecim bez pisemnej zgody UNIA.

39. Sprzedawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Zamówienia bez pisemnej zgody UNIA.

40. Sprzedawca nie może umieszczać na Towarze, w miejscach widocznych, logo lub emblematów bez pisemnej zgody UNIA.

41. W przypadku rozbieżności ogólnych warunków dostaw Sprzedawcy z niniejszymi ogólnymi warunkami sprzedaży, pierwszeństwo mają zapisy Ogólnych Warunków Sprzedaży do UNIA Sp. z o.o.

42. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności Kodeks Cywilny.

43. Wszelkie spory związane z Zamówieniem rozstrzyga sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę UNIA.

44. Integralną część niniejszych OWS stanowią Załączniki:

Załącznik nr 1 - Zgłoszenie reklamacyjne w postaci orzeczenia kontroli

Załącznik nr 2 - Zgłoszenie F.A.I